

FELHŐALAPÚ (IAAS, PAAS, SAAS) VÁLLALATI SZOLGÁLTATÁSOK, IKT MEGOLDÁSOK FEJLESZTÉSÉNEK ÉS PIACI BEVEZETÉSÉNEK TÁMOGATÁSA

GINOP-3.2.4-8.2.4-16

A támogatás célja olyan felhőszolgáltató központok létrehozásának támogatása, amelyek professzionális informatikai

- infrastruktúrát (Infrastructure as a Service, IaaS) és/vagy
- platformokat (Platform as a Service, PaaS) és/vagy
- alkalmazásokat (Software as a Service, SaaS),

mint szolgáltatást nyújtanak mikro-, kis- és középvállalkozások számára. Ezzel elérhetővé válik a kkv szektor számára, hogy működésüket, külső és belső folyamataikat olyan infokommunikációs megoldásokkal támogassák, melyeket saját egyszeri beruházásból nem vagy csak nagy anyagi áldozatok árán lennének képesek megvalósítani, ezzel növelve a szolgáltatást igénybe vevő kkv-k hatékonyságát, csökkentve a teljes bekerülési és üzemeltetési költségeket és javítva a bruttó hozzáadott érték termelő képességét.

A célzott támogatások révén a hazai felhő-informatikával foglalkozó IT vállalkozások piaca, ügyfélkörre nő, a cégek szolgáltatásaikkal ki tudnak lépni (elsősorban a környékbeli országok irányába) a nemzetközi piacra, ezáltal a hazai IKT kivitel is javulhat.

A rendelkezésre álló forrás összege:

A támogatásra rendelkezésre álló tervezett keretösszeg **4,5 Mrd forint**.

- amelyből vissza nem térítendő támogatás összege: 2 milliárd Ft,
- kölcsön összege: 2,5 milliárd Ft.

A támogatott projektek várható száma **20 db**

A támogatás mértéke, összege

a) A vissza nem térítendő támogatás összege: **min 17.5 millió Ft, max 175 millió Ft** lehet.

b) A vissza nem térítendő támogatás maximális mértéke az összes elszámolható költség **maximum 35%-a** lehet.

c) A kölcsön összege: **min 20 millió Ft**.

d) A vissza nem térítendő támogatás és a kölcsön összegének aránya a projekt összköltségen belül maximum 75%-a lehet.

e) A vissza nem térítendő támogatás összegének kisebbnek kell lennie a kölcsön összegénél.

A konstrukcióban igénybe vehető **támogatás mértéke nem haladhatja meg** a régióként a regionális beruházási támogatás keretében igénybe vehető támogatás maximális mértékét:

Támogatási kategória		mikro- és kisvállalkozás	középvállalkozás
Regionális beruházási támogatás	• Nyugat-Dunántúl	45%	35%
	• Közép-Dunántúl	50%	45%
	• Dél-Dunántúl	50%	50%
	• Észak-Magyarország	50%	50%
	• Észak-Alföld	50%	50%
	• Dél-Alföld	50%	50%

Támogatást igénylők köre

IKT ágazatban működő gazdasági társaságok, amelyek:

- mikro-, kis- és középvállalkozások**
- amely rendelkezik legalább **három lezárt** (beszámolóval alátámasztott), teljes (365 napot jelentő) üzleti évvel, az előtársaságként való működés időszaka ebbe nem számít bele, tovább
- árbevételének legalább 50%-a infokommunikációs tevékenységből** (lásd TEÁOR'08 lista lentebb) származott a támogatási kérelem benyújtását megelőző legutolsó három lezárt, teljes üzleti év összesített adatait vizsgálva,
- éves átlagos statisztikai állományi létszáma** a támogatási kérelem benyújtását megelőző legutolsó, lezárt, teljes üzleti évben **minimum 5 fő** volt,
- a kevésbé fejlett régiókban székhellyel, fiókteleppel vagy telephellyel rendelkeznek (és ott legalább egy fő állandó foglalkoztatottat legkésőbb a projekt megkezdésétől alkalmaz).

IKT ágazatba tartozónak a legutolsó lezárt üzleti évben az árbevételük több, mint 50%-át az alábbi TEÁOR-kódokból és alcsoportjaikból (igazoltan) származó értékesítésből szerző vállalkozások tekinthetők:

- 2620 Számítógép, perifériás egység gyártása
- 5821 Számítógépes játék kiadása
- 5829 Egyéb szoftverkiadás
- 6110 Vezetékes távközlés
- 6120 Vezeték nélküli távközlés
- 6130 Műholdas távközlés
- 6190 Egyéb távközlés
- 6201 Számítógépes programozás
- 6202 Információtechnológiai szaktanácsadás
- 6203 Számítógép-üzemeltetés
- 6209 Egyéb információ-technológiai szolgáltatás
- 6311 Adatfeldolgozási szolgáltatás
- 6312 Világháló-portáli szolgáltatás
- 6399 M.n.s. egyéb információs-szolgáltatás

Jelen felhívás keretében a támogatási kérelem benyújtására **konzorciumi formában nincs lehetőség**

Gazdálkodási formakód szerint:

- a) 113 Korlátolt felelősségű társaság
- b) 114 Részvénytársaság
- c) 116 Közkereseti társaság
- d) 117 Betéti társaság
- e) 141 Európai részvénytársaság (SE)
- f) 226 Külföldi vállalkozás magyarországi fióktelepe

A támogatást igénylő tevékenységéhez kapcsolódó feltételek:

- a) A konstrukcióban csak olyan támogatást igénylő részére nyújtható támogatás, amelynek az **infokommunikációs szolgáltatásokból származó árbevétele** a legutolsó két lezárt, teljes üzleti év éves beszámolója alapján összesítve **megaladja a 100 millió Ft-ot**;
- b) Nem nyújtható támogatás azon igénylő részére, amely nem felel meg az alábbi szolgáltatási feltételek közül legalább egynek:
 - az elmúlt 5 naptári vagy üzleti év vonatkozásában legalább 50 millió Ft értékben értékesített olyan saját fejlesztésű szoftvert, amelyre alapozva az IaaS/PaaS/SaaS üzleti felhőszolgáltatást el kívánja indítani;
 - az elmúlt 5 naptári és üzleti év vonatkozásában legalább 50 millió Ft értékben adott el rendszerintegrációs szolgáltatást olyan harmadik fél által fejlesztett szoftver vagy hardver termékkel kapcsolatban, amelyre alapozva az üzleti felhő infrastruktúra/platform/alkalmazás szolgáltatást nyújtani kívánja;
 - a támogatási kérelem beadási évét megelőző évben átlagosan legalább 15 ügyfelet szolgált ki, amelyekről a 4.1. pontban nevesített TEÁOR számokhoz rendelhető IT szolgáltatásokból (kivétel: TEÁOR 2620, 5821, 6110, 6120, 6130, 6190 kódok és alcsoportjaik)..bevétele keletkezett

Projekttel kapcsolatos elvárások

Támogatási kérelem csak az alábbi (TEOR'08 lista) Fejlesztendő tevékenységre irányulhat:

- 5829 Egyéb szoftverkiadás
- 6201 Számítógépes programozás
- 6202 Információtechnológiai szaktanácsadás
- 6203 Számítógép-üzemeltetés
- 6209 Egyéb információ-technológiai szolgáltatás
- 6311 Adatfeldolgozási szolgáltatás
- 6312 Világháló-portáli szolgáltatás
- 6399 M.n.s. egyéb információs-szolgáltatás

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek

a) projekt előkészítése

- megvalósíthatósági tanulmány elkészítése, helyzetelemzés készítése;
- előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzése;
- piackutatás, szakértői műhelymunkák megvalósítása;
- szükséglet felmérés és helyzet feltárás
- üzleti és műszaki tervek, specifikációk, marketing és kommunikációs stratégia elkészítése;
- egyéb előkészítéshez kapcsolódó szakértői tanácsadás;
- közbeszerzés előkészítési tevékenységei

b) a projekt szakmai, operatív és gazdasági végrehajtásával összefüggő tevékenységek

- üzleti felhőszolgáltatásokat nyújtó szolgáltató központok felépítése és továbbfejlesztése,
 - architektúra tervezése, hardver és szoftver infrastruktúra elemek installálása,
 - specifikációk, szabványok, bevezetési módszertanok kidolgozása,
 - alkalmazás(ok) kifejlesztése, implementálása, integrációja, bevezetése, paraméterezése, tesztelés, interfész fejlesztés, konfigurálás, tesztelés,
 - üzleti felhőszolgáltatás kidolgozásához és fejlesztéséhez igénybevett külső szakértői támogatás,
- szervezet- és folyamatfejlesztés; üzleti felhőszolgáltatás kidolgozásához és fejlesztéséhez igénybevett oktatás
- kommunikációs és marketing stratégia, információs- és médiakampány megvalósítása
 - online marketing tevékenység
 - rendezvényekhez kapcsolódó marketing tevékenység - eseménymarketing
 - nyomdai produkciós anyagok készítése, PR és grafikai tevékenység
 - partnermegkeresések lefolytatása;

c) további szakmai tevékenységek:

- kötelezően megvalósítandó nyilvánosság biztosítása;

Választható, önállóan nem támogatható tevékenységek

a) beruházáshoz kapcsolódó tevékenységek

- Immateriális javak beszerzése
 - üzleti alkalmazás, szoftver licenc díjak,
- Eszközbeszerzés: szakmai megvalósításhoz kapcsolódó IT és telekommunikációs eszközök
 - közvetlenül a megvalósításhoz rendelhető hardver eszközök
 - közvetlenül a megvalósításhoz rendelhető hálózati eszközök;
 - közvetlenül a megvalósításhoz rendelhető okostelefonok és tabletek

b) projektmenedzsment

- projektmenedzsmenthez kapcsolódó foglalkoztatott alkalmazása, projektmenedzsment feladatok ellátása;

c) a projekt szakmai, operatív és gazdasági végrehajtásával összefüggő tevékenységek

- szakmai munkához kapcsolódó munkavállalók alkalmazása;
- felhőalapú IT infrastruktúra szolgáltatás igénybevétele más szolgáltatóktól a projekt megvalósítás ideje alatt
- szolgáltatási (SLA) szerződés elkészítése;
- üzleti felhőmegoldások szolgáltatásával kapcsolatos minőségbiztosítási rendszerek (ISO 20000-1, ISO 27001) bevezetése.

d) további szakmai tevékenységek

- könyvvizsgálat
- közbeszerzési eljárások lebonyolítása.

Nem támogatható tevékenységek

az alábbi tevékenységek szigetszerű kialakítása:

- szimpla, egyedi e-mail postafiók szolgáltatás;
- fájl megosztás szolgáltatás (pl. FTP szerver);
- távoli elérést biztosító szolgáltatás;
- WEB tárhely;
- vírusvédelem;
- SPAM szűrés;
- statikus honlap kialakítása és szolgáltatása.

A fenti szolgáltatások alkalmazások komponenseként vagy komplex, integrált üzleti felhőmegoldás részeként támogathatók, így pl. amennyiben a workflow vagy csoportmunka rendszer alapja egy e-mail szolgáltatás

Az elszámolható költségek mértékére, illetve arányára vonatkozó elvárások

Költségtípus	Minimális mértéke az összes elszámolható költségre vetítve (%)	Maximális mértéke az összes elszámolható költségre vetítve (%)	Maximális elszámolható költség összege (Ft)
Projekt előkészítés költségei		5%	
Immateriális javak beszerzésének költsége	-	30%	
Eszközbekzerzés költségei	-	20%	
Eszközbekzerzés költségei – okostelefonok és tabletek esetében		10%, vagy a pályázó szervezet létszámának maximum 50%-a	Bekzerzési ára: max nettó 120 ezert Ft/db

Szakmai tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	20%	65%	Tanácsadás: max nettó 96 000 Ft/embernap
Felhőalapú IT infrastruktúra szolgáltatás igénybevétele más szolgáltatóktól a projekt megvalósítás ideje alatt		25%	
Kedvezményezett által a projekt kapcsán igénybevett oktatás költségei		3%	
Kommunikációs és marketing tevékenységek költségei	3%	20%	
Szolgáltatási (SLA) szerződés elkészítésének költségei		2%	Max 2 000 000 Ft
Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költségei	-	0,5%	
Projektszintű könyvvizsgálat költsége		0,5%	
Közbeszerzés (együttes) költségei		1%	
Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei		25%	
Projektmenedzsment költségei		2,5%	

Műszaki és szakmai elvárások

A projekt műszaki, szakmai tartalmának meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

a) mikro-, kis és középvállalkozások működési folyamataihoz ad interneten keresztül emelt szintű infokommunikációs támogatást alapvetően a következő területek közül egyen vagy többen:

- Integrált vállalatirányítás / szervezeti menedzsment (pénzügy, számlázás, könyvelés, beszerzés, termelés/szolgáltatás, logisztika, értékesítés, HR),
- Ügyfélkezelés (CRM) - csak ágazat-specifikus megoldás elfogadható,
- Internetes, online kereskedelem (beszerzés, értékesítés),
- Menedzsment- és döntéstámogatás,
- Folyamatmenedzsment, csoportmunka,
- Speciális szakrendszerek (pl. IT biztonság).

b) A szolgáltatás menedzselt informatikai infrastruktúra/platform/alkalmazás biztosítását jelenti, így:

- ba) az infrastruktúra/platform/alkalmazás napi működtetését, üzemeltetését, felügyeletét a szolgáltató végzi, ezért szerződéses felelősséget vállal;
- bb) GINOP-3.2.4-16 és a GINOP-8.2.4.-16 konstrukciók támogatásából megvalósított infrastruktúra/platform/alkalmazás szerver oldali infrastruktúrafejlesztés, illetve a platform- és alkalmazás-licencek beszerzés esetén azok a szolgáltató (támogatást igénylő) eszközei között lesznek nyilvántartva.

- c) A szolgáltató a szolgáltatást írásban foglalt szolgáltatási szerződésen keresztül biztosítja az igénybevevő számára.
- d) A felhőben levő infrastruktúra/platform/alkalmazás kapacitás igényét dinamikusan és rugalmasan tudja bővíteni vagy csökkenteni.
- e) A szolgáltatást igénybe vevő az igénybe vett kapacitások/szolgáltatás alapján fizet a szolgáltatás nyújtójának, a szolgáltatás ellenértéke rendszeres időközönként kerül elszámolásra szolgáltatási díjként (a szolgáltatási díj nem lehet a piaci árszintnél alacsonyabb).
- f) Ugyanazokon az erőforrásokon több vállalat is osztozhat úgy, hogy a különböző vállalatok adatai és szolgáltatásai ugyanolyan vagy közel olyan magas szinten védettek, üzembiztosak és megbízhatóak, mintha külön dedikált infrastruktúrákon futnának.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a műszaki, szakmai tartalom csökkenése esetén – a csökkenés mértékétől függetlenül – az elszámolható költség és a támogatás, valamint kölcsön összege arányosan csökkentésre kerül az érintett tulajdonságtól vagy képességtől való elmaradás arányában

Kötelező vállalások

a) a KKV-ban kiszolgált átlagos felhasználók számával súlyozott szolgáltatást igénybe vevő vállalkozások száma

A támogatást igénylőnek vállalnia kell a projektmegvalósítás befejezési évét közvetlenül követő 3. üzleti év végére a KKV-ban kiszolgált átlagos felhasználók számával súlyozott szolgáltatást igénybe vevő vállalkozások számára vonatkozó elvárás teljesítését.

Mutató	Mértékegység	Célszámok	Mutató forrása
Szolgáltatást igénybe vevő vállalkozásoknál kiszolgált átlagos felhasználószám	Fő	A támogatást igénylő által vállalt érték	Projekt dokumentáció,
Szolgáltatást igénybe vevő vállalkozások száma	Db	A támogatást igénylő által vállalt érték	Projekt dokumentáció,

b) Kötelező vállalás továbbá minden olyan vállalt számszerű, nyújtott szolgáltatást, annak komplexitását mérő érték, amely az értékelés alapját (12-es és 13-as tartalmi értékelési szempont) képezi, így:

KKV-ban kiszolgált átlagos felhasználó szám	Kiszolgált összes felhasználói létszám / szolgáltatást igénybe vevő vállalkozások száma
A támogatási összeg hasznosulása	Támogatási összeg / vállalt mutatószám

A tartalmi értékelési szempontok részét képező vállalásokat a fenntartási időszak végéig kell teljesíteni.

A kölcsön törlesztése

A **tőketartozás törlesztését** a türelmi idő lejártát követően meg kell kezdeni. A türelmi idő a rendelkezésre tartás végétől számított max. 6 hónap, de max. a szerződéskötéstől számított 36 hónap.

A **kamatfizetés** tekintetében türelmi idő nincs. A kamatfizetés első napja azon naptári hónapot követő hónap 25. napja.

A kölcsön kondíciói

Kölcsön típusa	Éven túli beruházási kölcsön és/vagy éven túli forgóeszköz kölcsön és/vagy immateriális javakra nyújtott kölcsön
Kamat	2% / év
Kezelési költség	Nem kerül felszámításra.
Rendelkezésre tartási jutalék	Nem kerül felszámításra.
Előtörlesztési díj	Nem kerül felszámításra.
Késedelmi kamat	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:48 §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamat
A Végső Kedvezményezett által kezdeményezett szerződés módosítás díja	Fennálló Kölcsönösszeg 1,5%-a, de minimum 50.000 Ft
Egyéb költségek	A hitelkérelem bírálatával, a Kölcsönszerződés megkötésével és az MFB Zrt. által kezdeményezett módosításával, valamint a Kölcsön folyósításával összefüggésben nem számítható fel díj, kivéve az, amely harmadik felet illet (pl. értékbecslői, közjegyzői díj). A Végső Kedvezményezett által kezdeményezett szerződés módosítás díja, valamint a követelésbehajtás költségei felszámíthatók. A Kölcsön a Végső Kedvezményezett által bármikor előtörleszthető anélkül, hogy az a Kölcsön kondícióinak romlását, vagy terheinek, költségeinek növekedését eredményezné.
A kölcsön futamideje	A kölcsönszerződés megkötésétől számított legfeljebb 10 év.
Rendelkezésre tartási idő:	A projekt fizikai befejezésétől számított legfeljebb 12 hónap, de nem lehet több, mint a Kölcsönszerződés megkötésétől számított legfeljebb 30 hónap.
Türelmi idő:	A rendelkezésre tartás végétől számított max. 6 hónap, de max. a Szerződéskötéstől számított 36 hónap.

A projekt területi korlátozása

Magyarország kevésbé fejlett régiói: Észak-Magyarország, Észak-Alföld, Dél-Alföld, Dél-Dunántúl, Nyugat-Dunántúl, Közép-Dunántúl

A projekt végrehajtására rendelkezésre álló időtartam

A projekt fizikai befejezésére legfeljebb **24 hónap** áll rendelkezésre.

Előleg igénylése

Az előleg maximális mértéke a megítélt vissza nem térítendő támogatás 50%-a, de legfeljebb 87.5 millió Ft lehet.

Fenntartási kötelezettség

A projektmegvalósítás befejezésétől számított 5 évig

A támogatási kérelem benyújtásának határideje:

A pályázatok benyújtása **2016. november 2-től 2018. november 2-ig** lehetséges.

Az alábbi értékelési határnapokig benyújtásra került projektek kerülnek együttesen elbírálásra:

- 2016. december 1.
- 2016. december 1-jét követően minden második hónap 1. napja.

A projektek előzetes értékelésében a **ProjectMine Kft. Tanácsadói** készséggel segítenek.

Forrás: www.palyazat.gov.hu

További információk:

Telefon: (+36/1) 797-1736

E-mail: info@projectmine.hu

Web: www.projectmine.hu